

## GESTIRE EFFICACEMENTE NEGOZIAZIONI E TRATTATIVE COMMERCIALI IN LINGUA INGLESE



**Codice corso** LNG04

La lingua inglese è di fatto diventata la lingua del business, delle negoziazioni e delle trattative commerciali. Questo corso è indicato per figure professionali dotate di un buon vocabolario e sicurezza linguistica per gestire efficacemente negoziazioni e trattative in ambiti commerciali, di marketing, vendite e/o acquisti.

**Obiettivi** Fornire strumenti, linguaggio tecnico appropriato, conoscenze culturali, fluidità linguistica adeguata a tutte le situazioni di negoziazioni o trattative in ambiti commerciali, vendite, marketing o acquisti a coloro che sono quotidianamente impegnati in negoziazioni e trattative commerciali e hanno rapporti costanti con clienti e fornitori stranieri.

**Programma**

- Quali sono le differenze principali tra Inglese e Italiano?
- Come condurre efficacemente una trattativa in lingua inglese al telefono.
- Come gestire efficacemente una trattativa in lingua inglese alla presenza della controparte.
- Fare richieste, ordini, reclami. Dare spiegazioni. Fissare e cambiare appuntamenti.
- Parlare di import/export. Impostare obiettivi. Fare affermazioni. Esaminare proposte. Accettare e rifiutare offerte. Fare concessioni.
- Chiudere un affare.
- Ruolo della concorrenza nella negoziazione. Spiegare le strategie aziendali. Parlare di progetti futuri.
- Ruolo del conflitto nella negoziazione. Diversi stili di negoziare. Gestire conflitti.
- Illustrare i diversi tipi di società. Presentare un'azienda.
- Descrivere e presentare prodotti.
- Discutere l'importanza della consapevolezza culturale nel mondo degli affari. Social English.
- Descrivere le attività dell'impresa e gli andamenti aziendali. Gestire e spiegare numeri e statistiche.
- Problem solving.

**Destinatari** Imprenditori, Area manager, responsabili commerciali, addetti commerciali che hanno già una conoscenza medio/medio-elevata della lingua inglese.

**Durata** 16 ore

**Costo** CON LA RISORSA UMANA, IL CORSO E' GRATUITO PER TUTTE LE AZIENDE ISCRITTE AI FONDI INTERPROFESSIONALI

